

Số: 62 /BC-UBND

Phổ Minh, ngày 19 tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở quý I và nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2024

Ngày 19/3/2024 UBND phường nhận Công văn số 296/PNV ngày 18/3/2024 của Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở quý I năm 2024. Ủy ban nhân dân phường Phổ Minh báo cáo nội dung trên như sau:

#### I. Công tác chỉ đạo, triển khai:

- Trong Quý I năm 2024 Đảng ủy, chính quyền, mặt trận, đoàn thể phường Phổ Minh đã tích cực đề ra biện pháp chỉ đạo, đôn đốc triển khai và tuyên truyền sâu rộng, làm chuyển biến tích cực và nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, góp phần quan trọng và sự phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định an ninh - quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh.

- UBND phường ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo có liên quan đến việc thực hiện QCDC ở cơ sở, trọng tâm là Kế hoạch tăng cường việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ trên địa bàn phường như: Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 18/3/2024 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 19/3/2024 về phát động phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2024.

#### II. Hoạt động của Ban Chỉ đạo và kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong quý I năm 2024

##### 1. Hoạt động của Ban chỉ đạo:

UBND phường quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cơ quan, nhất là người đứng đầu về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; thường xuyên chỉ đạo các ban, ngành UBND phường, phối hợp cùng Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết, Chỉ thị, Kết luận của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện QCDC ở cơ sở. Qua đó, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, đảng viên, Nhân dân về thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, quy định về công tác dân vận, các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước.

- Thường xuyên chỉ đạo các ngành phối hợp với Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Thực hiện Quyết định số 217-

QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính Trị (khóa XI); Luật số 10/2023/QH15 ngày 10/11/2022 về thực hiện dân chủ cơ sở; chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh.

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở được chú trọng. Trong quý I năm 2024 tổ chức tổ chức họp dân lấy ý kiến người dân trong về các phương án, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án công tác bồi thường, thu hồi đất, hỗ trợ tái định cư, đánh giá tác động môi trường ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống của người dân liên quan đến các dự án trên địa bàn phường.

## **2. Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong quý I năm 2024:**

### *2.1. Kết quả việc thực hiện “Những nội dung công khai để Nhân dân biết”:*

Được niêm yết công khai bằng văn bản tại UBND phường, nhà văn hóa các Tổ dân phố; công khai bằng hệ thống truyền thanh của phường hoặc công khai tại các buổi họp dân, thông báo đến người dân biết cụ thể như sau: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; phát động phong trào thi đua hàng năm; đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí; các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, giải quyết công việc liên quan đến nhân dân tại Bộ phận một cửa phường.

### *2.2. Kết quả thực hiện về “Những nội dung Nhân dân bàn và quyết định”:*

Theo phương châm “Nhà nước và Nhân dân cùng làm”, hầu hết những vấn đề đều được đưa ra để Nhân dân bàn và quyết định, luôn tạo được sự đồng thuận, hưởng ứng cao trong Nhân dân. Chính quyền đã chỉ đạo các Tổ dân phố trên địa bàn phường thực hiện nghiêm túc việc tổ chức cho Nhân dân thảo luận, bàn bạc tập thể và thống nhất một các nội dung như: Thực hiện công khai bàn bạc thống nhất với nhân dân trong việc bình xét hộ nghèo hàng năm, thực hiện các chính sách hỗ trợ khác về vốn, giống cho nhân dân; bình xét hộ thu nhập có mức sống trung bình, thực hiện các công trình dự án thi công trên địa bàn phường,....

### *2.3. Kết quả thực hiện những nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định:*

UBND phường thực hiện đảm bảo các nội dung quy định, nhân dân được mời dự, nghe và tích cực tham gia góp ý kiến nhằm làm rõ hơn, cụ thể hơn các đề án, dự án, phương án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương... phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh, cuộc sống của nhân dân, tạo điều kiện để nhân dân tham gia góp sức xây dựng địa phương và giám sát chính quyền tổ chức thực hiện, cụ thể: Trong quý I năm 2024 tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về xây dựng các khu dân cư vũng lồm trên địa bàn phường.

### *- Kết quả thực hiện những nội dung Nhân dân giám sát:*

Nhân dân thực hiện việc giám sát thông qua hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng. Trong quý I năm 2024 thực hiện giám sát 02 công trình như: Hệ thống thoát nước khu vực đô thị từ Cầu Bàu đến Sông Ró; Đường Huỳnh Công Thiệu nối dài.

#### 2.4. Về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại:

- Về tiếp công dân: Trong quý I năm 2024, trên địa bàn phường thực hiện tiếp công dân có: 01 lượt/01 người/01 vụ việc. Nội dung tiếp công dân liên quan đến lĩnh vực môi trường, .... Qua tiếp công dân UBND phường chỉ đạo bộ phận chuyên môn kiểm tra và tham mưu giải quyết trong thời gian đến.

- Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư: Trong quý I năm 2024, đã tiếp nhận 02 đơn thư, (trong đó: 01 đơn liên quan đến lĩnh vực môi trường; 01 đơn do UBND thị xã chuyển văn bản đến). Kết quả: 01 đơn = 01 vụ đã kiểm tra lập biên bản hiện trường, UBND phường tiếp tục mời các bên để giải quyết; 01 đơn = 01 vụ UBND phường đã có văn bản trả lời đơn cho UBND thị xã tại Báo cáo số 53/BC-UBND ngày 12/3/2024.

- Công tác phòng, chống tham nhũng: UBND phường quan tâm đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện các quy định về phòng, chống tham nhũng ở cơ quan.

#### 2.5. Kết quả thực hiện cải cách hành chính:

Thường xuyên tổ chức rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp, hộ nhân dân khi giao dịch công việc với UBND phường. Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các ban, ngành rà soát thủ tục hành chính đảm bảo đơn giản hóa tối thiểu thủ tục hành chính; thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp phường đã được niêm yết công khai, nghiêm túc, đầy đủ, rõ ràng, cung cấp đầy đủ tờ khai, biểu mẫu theo đúng qui định và niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Kết quả tại Bộ phận một cửa phường trong quý I năm 2024 đã tiếp nhận 215 hồ sơ. Đã giải quyết 204/204 hồ sơ (Trước hạn 204 hồ sơ, đạt 100%; Quá hạn 0 hồ sơ; đang giải quyết 10 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận 215 hồ sơ (trong đó: Trong kỳ 212 hồ sơ; kỳ trước chuyển qua 03 hồ sơ); Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tại Bộ phận một cửa phường: Dịch vụ công trực tuyến một phần: 134 hồ sơ; Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 70 hồ sơ.

+ Kết quả mã số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận 214/215, đạt 99,53%; số hóa hồ sơ TTHC kết quả giải quyết 204/204, đạt 100%.

+ Việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia triển khai thực hiện có hiệu quả tại Bộ phận Một cửa phường với 189 lượt với tổng số tiền: 4.085.000 đồng qua đó giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại.

2.6. Kết quả thực hiện các chính sách an sinh xã hội, triển khai thực hiện các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch bệnh Covid – 19; xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa:

- Thực hiện tốt công tác giải quyết chế độ chính sách cho người có công và đối tượng bảo trợ xã hội, không có hồ sơ tồn đọng; tổ chức thăm và tặng quà các gia đình chính sách; gia đình các anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân đã hy sinh, tử trận và các đối tượng BTXH, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, nhân dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. **Tổng số quà: 1.034 suất, với số tiền 362.800.000đồng.**

- Tổ chức cấp phát quà, tiền chúc thọ, mừng thọ cho người cao tuổi tròn 90, 100 nhân dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, với tổng số người cao tuổi là 11 suất, kinh phí: 8.700.000 đồng; triển khai rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo, tổng số hộ nghèo trên địa bàn phường là 43 hộ chiếm tỷ lệ 2,99 % (giảm 0,84% so cuối năm 2022), số hộ cận nghèo 49 hộ, chiếm tỷ lệ 3,41% (giảm 0,91% cuối năm 2022); đề nghị hỗ trợ mua BHYT cho 296 hộ với 602 đủ điều kiện thuộc đối tượng người có mức sống trung bình; số lao động được tạo việc làm mới đạt 18% kế hoạch; tỷ lệ lao động qua đào tạo 25% kế hoạch.

*2.7. Kết quả kiện toàn, sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, phường, thị trấn , TDP, Xây dựng, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước, thôn, tổ dân phố:*

Việc triển khai, thực hiện hương ước, quy ước trong thời gian qua, nhìn chung đã có sự chuyển biến tích cực trên mọi lĩnh vực, đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân được cải thiện, an ninh quốc phòng được ổn định giữ vững; Hương ước, quy ước không những góp phần phát huy thuần phong mỹ tục, đề cao các chuẩn mực đạo lý và đạo đức truyền thống của dân tộc mà còn là công cụ hỗ trợ đắc lực cho cuộc vận động giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, phòng chống các tệ nạn xã hội, phát triển sản xuất, khuyến khích học tập, giải quyết các tranh chấp, vi phạm nhỏ trong cộng đồng dân cư, xóa đói, giảm nghèo...

*2.8. Kết quả hoạt động của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân, tổ hòa giải:*

- Hoạt động của các tổ hòa giải, Ban thanh tra nhân dân... ngày càng chặt chẽ, cùng phối hợp trực tiếp tuyên truyền, triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; tham gia giữ gìn an ninh chính trị, trật tự ATXH, hòa giải các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp, không để điểm nóng phát sinh.

- Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong thời gian vừa qua đã tác động đối với sự phát triển kinh tế- xã hội tại địa phương và đạt được một số kết quả tích cực: Công tác an sinh, phúc lợi xã hội được chú trọng thực hiện; tổ chức thăm, tặng quà cho các đối tượng chính sách, người nghèo; công tác chuẩn bị cho Nhân dân đón Tết được thực hiện chu đáo. Công tác kiểm tra, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống dịch bệnh và khám chữa bệnh cho Nhân dân được chủ động chuẩn bị và thực hiện tốt. Quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; tiếp công dân, giải quyết đơn thư được giải quyết kịp thời; công tác tuyên truyền được triển khai thực hiện tốt, vượt 25% vượt chỉ tiêu được giao. Cải cách hành chính nhất là tại bộ phận Một cửa được chú trọng và đạt kết quả tích cực.

### **III. Đánh giá chung**

#### **1. Kết quả đạt được:**

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của cấp ủy Đảng, chính quyền nên việc thực hiện Quy chế DCCS đạt được nhiều kết quả tích cực như. Công tác cải cách hành chính được đẩy mạnh, công tác tôn giáo được quan tâm thực hiện đáp ứng yêu cầu nguyện vọng của nhân dân, tổ chức bộ máy cán bộ và chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo quy chế DCCS được kiện toàn, từng bước nâng cao về chất lượng tham mưu, bám sát yêu cầu nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội, bảo đảm quốc phòng an ninh, củng cố vững chắc mối quan hệ giữa Đảng với nhân dân, khối đại đoàn kết dân tộc được tăng cường và giữ vững, tạo sự đồng thuận xã hội góp phần quan trọng vào thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội trên địa bàn.

#### **2. Hạn chế và nguyên nhân:**

Công tác tuyên truyền vận động chưa thực hiện thường xuyên, chưa tạo sự lan tỏa đến từng người dân.

*Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế:* Nhận thức của một bộ phận người dân còn hạn chế trong thực hiện quy chế dân chủ.

### **VI. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian đến:**

- Tham mưu cho cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo trong phối hợp thực hiện dân chủ cơ sở tại địa phương.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính. Công khai minh bạch các thủ tục hành chính, các chế độ chính sách liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ của công dân.

- Chỉ đạo phát triển kinh tế, quản lý trật tự đô thị, xây dựng, đất đai; thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; đảm bảo quốc phòng - an ninh.

- Phối hợp tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo định kỳ hàng năm, có sơ, tổng kết đánh giá xếp loại cho từng tổ chức.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở quý I và nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2024. Ủy ban nhân dân phường Phổ Minh kính báo cáo Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT.Đảng ủy; TT.HĐND phường; | BC
- TT.MTTQVN phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Duy Bảo**