

Số: /BC - UBND

Phổ Minh, ngày 03 tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng tháng 4 năm 2023

Thực hiện Công văn số 1136/UBND ngày 26/5/2021 của UBND thị xã Đức Phổ về triển khai thực hiện Thông tư 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

UBND phường Phổ Minh báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2023 cụ thể như sau:

I. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 01 năm 2023:

1. Công tác tiếp công dân:

Trong tháng 4 năm 2023 không có trường hợp nào về tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

Trong tháng UBND phường tiếp nhận đơn thư của công dân .

- Kết quả xử lý đơn:

+ Đơn tháng trước chuyển sang: 01 đơn = 01 vụ.

+ Đơn thuộc thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND phường: 01 đơn = 01 vụ.

- Nguồn đơn:

Đơn tiếp nhận qua đường bưu điện tại Công văn số 139/UBND ngày 18/01/2023 của UBND thị xã Đức Phổ: 01 đơn = 01 vụ.

*** Phân loại, xử lý đơn:**

+ Khiếu nại: 01 đơn = 01 vụ, (Về công tác bồi thường thực Dự án kè sạt lở sông Trà Cầu thuộc địa phận phường Phổ Minh).

+ Tố cáo: không.

+ Tranh chấp: không.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:

UBND phường tiếp nhận xử lý đơn đã ban hành Thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu, và Quyết định thành lập Tổ xác minh nội dung đơn khiếu nại của công dân. UBND phường tổ chức đối thoại với ông Nguyễn Bốn, địa chỉ: Tổ dân phố an Trường, phường Phổ Ninh. UBND phường Phổ Minh ban hành Quyết định

số 31/QĐ – UBND ngày 27/3/2023 về giải quyết khiếu nại lần đầu. (Vụ việc đã giải quyết xong).

II. Đánh giá, dự báo tình hình và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến:

I. Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư:

1. Nhận xét, đánh giá:

* **Ưu điểm:** Đảng ủy chỉ đạo chính quyền về công tác giải quyết đơn thư của công dân theo quy định; đồng thời có sự phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền và các hội đoàn thể từ cấp phường, các Tổ dân phố tích cực tham gia vận động nhân dân giải quyết đơn thư về tranh chấp tài sản, đất đai, cũng như các vấn đề mâu thuẫn trong nhân dân.

* **Tồn tại, hạn chế:**

- Trong công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND phường niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại phòng tiếp dân. Tuy nhiên có 1 số trường hợp công dân không đăng ký tiếp công dân, nhưng gửi đơn đến cơ quan nhà nước.

- Các đơn tranh chấp đất đai cơ quan Nhà nước phải tổ chức xác minh đôi lúc gặp khó khăn, người dân ngại cung cấp thông tin.

2. Dự báo tình hình:

Một số người dân chưa nắm chắc các trình tự thủ tục giải quyết đơn thư theo quy định của pháp luật; một số trường hợp cá nhân, hộ gia đình làm ăn, sản xuất kinh doanh gây ô nhiễm môi trường...cũng sẽ làm phát sinh nhiều đơn yêu cầu, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp....

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến:

Để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao, góp phần thực hiện tốt Nghị quyết của Đảng ủy và HĐND trong thời gian đến, UBND phường Phổ Minh đề ra phương hướng, nhiệm vụ thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường cụ thể như sau:

- Tập trung giải quyết các vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền UBND phường.

- Tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại UBND phường, thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ giải quyết kịp thời các nhu cầu của công dân, không gây phiền hà, bức xúc cho nhân dân.

- Phối hợp cùng Tổ tuyên truyền pháp luật tăng cường tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, nhằm đưa pháp luật vào nếp sống của nhân dân một cách thiết thực.

- Tiếp nhận đơn, xem xét nội dung yêu cầu, tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thẩm quyền, chuyển đến các ban, ngành liên quan thẩm tra, xác minh, phân tích và đánh giá đúng từng vụ việc theo nội dung đơn và giải quyết kịp

thời, đúng thời gian quy định, đúng pháp luật; không để vụ việc còn tồn đọng không để kéo dài xảy ra điểm nóng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2023 của UBND phường Phổ Minh báo cáo UBND thị xã, Thanh tra thị xã Đức Phổ theo dõi./.

Nơi Nhận:

- Thanh tra thị xã;
- TT. Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tấn Phát