

Số: 141/BC-UBND

Phổ Minh, ngày 21 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân

Ngày 20/6/2023 UBND phường Phổ Minh nhận được Công văn số 526/UBND ngày 20 tháng 6 năm 2023 của Cơ quan tổ chức Nội vụ thị xã Đức Phổ về việc báo cáo Sơ kết thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân. Ủy ban nhân dân phường Phổ Minh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

Ủy ban nhân dân phường nghiêm túc quán triệt triển khai Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của UBND thị xã Đức Phổ về việc ban hành Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân trong đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách Ủy ban nhân dân phường và các Tổ dân phố trên địa bàn phường. Đồng thời xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 của UBND thị xã. Yêu cầu cán bộ, công chức xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân theo quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 của UBND thị xã. Để đảm bảo triển khai thực hiện chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân trên địa bàn phường, UBND phường đã ban hành Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 30/01/2022 của UBND phường Phổ Minh về việc ban hành Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân.

II. Kết quả thực hiện

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của UBND phường. Xây dựng và từng bước hoàn thiện tổ chức bộ máy của phường gắn với vị trí việc làm, tinh giản biên chế, nâng cao chất lượng, cơ cấu lại đội ngũ công chức đảm bảo hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Đẩy mạnh và hoàn thiện cơ chế phân cấp, phân quyền, ủy quyền, đảm bảo quản lý thống nhất, hiệu lực, hiệu quả hoạt động; đồng thời, phát huy tính chủ

động, sáng tạo, đề cao tinh thần trách nhiệm của các ban, ngành gắn với cơ chế kiểm soát quyền lực. Mở rộng dân chủ đi đôi với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính:

- Thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, để hoàn thành các mục tiêu, UBND phường Phổ Minh luôn quán triệt thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường. Để đảm bảo triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Ủy ban nhân dân phường Phổ Minh đã ban hành Quyết định số 531/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND phường Phổ Minh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp xã giai đoạn 2021-2025. Quyết định số 504/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 về kế hoạch CCHC năm 2022; Quyết định số 401/QĐ-UBND ngày 15/03/2022 ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn phường Phổ Minh; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 14/3/2022 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 05/KH- UBND ngày 11/01/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn phường; đồng thời UBND phường đã ban hành đầy đủ các kế hoạch triển khai thực hiện tiêu chí cải cách hành chính như: Kế hoạch tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị; Kế hoạch về tổ chức Hội nghị đối thoại với người dân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân phường; Kế hoạch về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023,... qua đó đã tổ chức quán triệt đến từng cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện những nội dung trong Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước ở địa phương, tạo thuận lợi cho người dân và hạn chế các tiêu cực xảy ra trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và thực hiện công khai bộ thủ tục hành chính và quy trình thực hiện thủ tục hành chính theo các quyết định công bố của UBND tỉnh; công khai quy định về thu phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp và trực tuyến,... tại UBND phường và Bộ phận tiếp nhận và trả kết từ ngày 12/11/2021 đến ngày 14/6/2023 đã tiếp nhận 1.428 hồ sơ, đã giải quyết 1.420 hồ sơ (trước hạn, đúng hạn: 1.303 hồ sơ, chiếm 91,24%), trễ hạn: 89 hồ sơ, đang giải quyết 8 hồ sơ (trong hạn 8, quá hạn 0). Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tại Bộ phận một cửa phường đạt 19,18% (274 hồ sơ trực tuyến/1.428 tổng hồ sơ tiếp nhận, triển khai thực hiện tháng 9/2022), Việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia triển khai thực hiện

vào tháng 5/2023 có hiệu quả tại Bộ phận Một cửa phường với 41 lượt thanh toán, tổng số tiền 1.828.982 đồng. Qua đó giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại.

- Xây dựng và từng bước hoàn thiện tổ chức bộ máy của phường gắn với vị trí việc làm, tinh giản biên chế, nâng cao chất lượng, cơ cấu lại đội ngũ công chức đảm bảo hoạt động hiệu lực, hiệu quả; công tác sắp xếp, tổ chức bộ máy, cơ cấu tổ chức bộ máy của phường được kiện toàn và thực hiện theo Luật tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản quy định của cấp trên. Tổng số biên chế hiện nay 18 người. (Trong đó: Cán bộ: 10 người và Công chức: 8 người); Chuyên môn, nghiệp vụ: đại học 18/18; Lý luận chính trị: trung cấp 17, chưa qua đào tạo 01; Những người hoạt động không chuyên trách: 09 người.

- Việc phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước thực hiện đảm bảo sự phân cấp hợp lý về quản lý cán bộ, quản lý đầu tư, ngân sách. Phân công nhiệm vụ phù hợp với năng lực của cán bộ, công chức và các điều kiện cần thiết khác đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm, loại bỏ tình trạng đùn đẩy trách nhiệm cho nhau.

2. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, bản lĩnh chính trị vững vàng và tính chuyên nghiệp cao:

- Thường xuyên quán triệt tinh thần, trách nhiệm, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, để đảm bảo việc thực hiện xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, bản lĩnh chính trị vững vàng và tính chuyên nghiệp, UBND phường đã ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân phường, Nội quy làm việc của cơ quan và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ đồng thời thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở chấn chỉnh những mặt tồn tại hạn chế, qua đó nâng cao tinh thần trách nhiệm trong tổ chức thực hiện. Trong năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023 không có trường hợp cán bộ, công chức vi phạm pháp luật và kỷ luật kỷ cương hành chính; Hằng năm UBND phường đánh giá xếp loại cán bộ, công chức vào cuối năm.

- Luôn phát huy tính chủ động, năng động sáng tạo và đề cao trách nhiệm của người đứng đầu; đội ngũ cán bộ, công chức được trau dồi phẩm chất đạo đức lối sống, có trình độ chuyên môn chuyên sâu, có đủ tiêu chuẩn chức danh và năng lực thực tiễn đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; thường xuyên quan tâm cử cán bộ, công chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức

danh, nhằm đáp ứng yêu cầu chuyên môn; kiên quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức vi phạm pháp luật. Các nhiệm vụ do cấp trên, Đảng ủy giao và các vấn bức xúc được dư luận quan tâm đều được xem xét giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, tạo được niềm tin của Nhân dân đối với hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền.

3. Chú trọng quản lý phát triển xã hội; thực hiện ngày càng tốt hơn an sinh xã hội và phúc lợi xã hội, bảo vệ và giúp đỡ các đối tượng dễ bị tổn thương trong nền kinh tế thị trường:

- Quản lý nhà nước trong các lĩnh vực kinh tế - xã hội được tổ chức thực hiện đạt kết quả tốt, các vấn đề phát sinh mâu thuẫn trong xã hội được giải quyết kịp thời, đạt hiệu quả, các ngành lĩnh vực kinh tế được tạo điều kiện phát triển nhất là các lĩnh vực tiểu thủ công nghiệp, ngành nghề truyền thống và thương mại dịch vụ; quốc phòng, an ninh được giữ vững và tăng cường, xây dựng hạ tầng nông thôn được tập trung thực hiện.

- Các vấn đề an sinh xã hội và phúc lợi xã hội, bảo vệ đối tượng yếu thế, dễ bị tổn thương được quan tâm thực hiện, các chính sách an sinh xã hội được tổ chức thực hiện đạt hiệu quả, chính sách tín dụng ưu đãi được triển khai thực hiện kịp thời, người nghèo, cận nghèo được ưu tiên hỗ trợ tiếp cận nguồn vốn; các chính sách bảo trợ xã hội được thực hiện hiệu quả, trong năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023 đã tổ chức xác định mức độ khuyết tật và đề nghị giải quyết chế độ bảo trợ cho 17 người khuyết tật và 23 người tròn 80 tuổi. Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng UBMTTQVN phường kêu gọi vận động các tổ chức cá nhân trong và ngoài phường góp kinh phí hiện vật giúp đỡ, hỗ trợ cho người nghèo, cận nghèo và các đối tượng yếu thế đảm bảo về đời sống và trong các dịp lễ, tết. Trong những năm qua địa phương đã huy động các doanh nghiệp, con em ở địa phương làm ăn xa thành đạt ở thành phố Hồ Chí Minh đã hỗ trợ tặng nhiều phần quà cho các hộ nghèo, cận nghèo, hộ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn; đặc biệt năm 2023 Hội Doanh nhân, Hội Tennis từ thiện “Thương về Quảng Ngãi” ở thành phố Hồ Chí Minh hỗ trợ xây dựng 03 ngôi nhà cho hộ nghèo, với mức hỗ trợ 80 triệu đồng/nhà; trao tặng 40 suất quà, mỗi suất trị giá 500.000 đồng cho người già neo đơn, người khuyết tật; đồng thời chương trình cũng trao tặng 13 chiếc xe đạp, mỗi chiếc trị giá 02 triệu đồng cho học sinh vượt khó học tốt trên địa bàn phường. Tổng cộng số tiền hỗ trợ đợt 1 là 286 triệu đồng

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc, tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong công tác quản lý, điều hành và trao đổi thông tin; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số, từng bước thay thế

văn bản giấy trong quản lý, điều hành và trao đổi thông tin; triển khai ứng dụng phần mềm có khả năng phát triển mở rộng:

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: Hiện nay phường Phổ Minh đã được trang bị các trang thiết bị như: Máy vi tính, máy in, máy Scan bố trí phục vụ máy vi tính cho cán bộ, công chức tổ chức thực hiện nhiệm vụ và điều hành hoạt động của cơ quan, hệ thống bảo mật trên máy vi tính đạt 100%.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: áp dụng vào việc giải quyết TTHC hàng ngày đạt kết quả cao: Thực hiện tốt chữ ký số trên phần mềm ioffice đạt trên 85% văn bản ban hành; 100% văn bản được tiếp nhận và chuyển tải văn bản trên hệ thống truyền tải đến các tài khoản của cán bộ, công chức nhờ đó đã tiết kiệm hiệu quả được ngân sách nhà nước.

5. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ quản lý thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng:

- Thực hiện chỉ đạo về đấu tranh phòng, chống tham nhũng tiêu cực, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 07/KH - UBND ngày 07/01/2022 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022; Kế hoạch số 08/KH – UBND ngày 11/01/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; ngoài ra UBND phường ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, Quản lý sử dụng tài sản công và Kế hoạch thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022 và 2023.

- UBND phường chỉ đạo thực hiện hiệu quả các biện pháp phòng ngừa tham nhũng như: Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các cán bộ, công chức thuộc diện kê khai tài sản thực hiện nghiêm túc việc kê khai, minh bạch tài sản thu nhập theo đúng quy định Luật PCTN năm 2018, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức.

- Hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân phường được thực đảm bảo quy định, bộ thủ tục hành chính được niêm yết công khai đầy đủ tại Bộ phận một cửa tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu và thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời niêm yết công khai đường dây nóng trong tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân trong thực hiện thủ tục hành chính. Bên cạnh đó hoạt động tiếp nhận và

giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa được giám sát bằng hệ thống camera. Qua giám sát tình hình hoạt động bộ phận một cửa được thực hiện đảm bảo theo đúng quy định, 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận, trả kết quả đúng thời gian, không có hồ trễ hẹn hoặc quá hạn. Trong tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa chưa có xảy ra tình trạng tiêu cực, những nhiễu gây phiền hà cho người dân.

* Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân được chú trọng. Trong năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023, UBND phường đã tiếp nhận 19 đơn = 14 vụ yêu cầu, đơn thuộc thẩm quyền giải ở cấp phường giải quyết. Hiện nay đã giải quyết xong đạt 100%.

* Tiếp tục phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội trong phường và quần chúng Nhân dân trong việc phát hiện, đấu tranh phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, lãng phí. Đồng thời, tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của công dân và doanh nghiệp.

* Mặt trận, Các hội đoàn thể và Nhân dân thực hiện tốt việc phát hiện, đấu tranh phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, lãng phí đối với cán bộ, công chức. Tuy nhiên không có cán bộ, công chức có biểu hiện vi phạm.

III. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được:

Triển khai thực hiện xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ nhân dân đã làm thay đổi nhận thức, tư duy của đội ngũ cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện nhiệm vụ của địa phương, trách nhiệm của cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao. Đời sống vật chất tinh thần của người dân, những đối tượng yếu thế được chú trọng, chế độ chính sách an sinh xã hội được triển khai thực hiện kịp thời và hiệu quả; cải cách hành chính ngày đi vào chiều sâu, hướng đến chất lượng phục vụ người dân. Với những kết quả đó, đã củng cố và tăng cường lòng tin của nhân dân vào sự chỉ đạo điều hành của chính quyền, tổ chức thực thi công vụ của cán bộ, công chức ở phường, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh trên địa bàn.

2. Những tồn tại hạn chế và nguyên nhân:

Chất lượng và năng lực công tác của đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường chưa đồng đều nên việc tham mưu cho UBND phường trong chỉ đạo, điều hành xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân có mặt còn hạn chế.

Nhận thức của một vài cán bộ, công chức về những giải pháp, nhiệm vụ xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân chưa đầy đủ. Vì vậy chất lượng thực hiện nhiệm vụ có lúc chưa đạt yêu cầu, đã có ảnh hưởng nhất định đến kết quả triển khai thực hiện Chương trình trên địa bàn phường.

III. Một số nhiệm vụ và giải pháp thực hiện trong thời gian đến

Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân trên địa bàn, quán triệt cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách nghiêm túc triển khai thực hiện hiệu quả.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người dân, tổ chức, cá nhân về các chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ nhân dân của thị xã và phường.

Tập trung công tác cải cách hành chính, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức trong sạch, liêm chính có trình độ, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nâng cao chất lượng công tác giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng dịch vụ công. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với tạo động lực cải cách trong đội ngũ cán bộ, công chức.

Đổi mới phương pháp theo dõi, đánh giá định kỳ kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; thường xuyên đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa phường Phổ Minh. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học và công nghệ, nhất là công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số trong hoạt động của cơ quan nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính. Thường xuyên cử cán bộ, công chức bồi dưỡng chuyên môn, nâng cao nghiệp vụ đáp ứng tốt yêu cầu trong tình hình mới.

Trên đây là Báo cáo sơ kết thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân, Ủy ban nhân dân phường Phổ Minh kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Cơ quan Tổ chức – Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Duy Bảo

