

Số: 211 /BC-UBND

Phổ Minh, ngày 25 tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC và thực hiện Đề án 06 trong tháng 9 năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 12/QĐ - UBND ngày 15/02/2023 của UBND phường Phổ Minh về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn phường Phổ Minh. UBND phường Phổ Minh thống kê tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên hệ thống phần mềm một cửa trong tháng 9 năm 2023 (Số liệu tính từ ngày 20/8/2023 đến ngày 20/9/2023) như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA PHƯỜNG PHỔ MINH**

##### **1. Kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC:**

Đã tiếp nhận 91 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **08** hồ sơ; tiếp nhận mới là **83** hồ sơ. Kết quả đã giải quyết **90** hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn **90**, chiếm tỷ lệ **100%**, **trễ hạn 0** hồ sơ; đang giải quyết **01** hồ sơ (*chưa đến hạn*).

##### **2. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến:**

Tiếp nhận trực tuyến 83 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tại Bộ phận một cửa phường: Dịch vụ công trực tuyến một phần: 43 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 40 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

##### **3. Thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia:**

Việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí: Đã thực hiện thanh toán được **3.093.000** đồng, với **81** giao dịch.

##### **4. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:**

- Thực hiện số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 91/91, chiếm tỷ lệ 100%.  
- Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC: 90/90, chiếm tỷ lệ 100%, 01 hồ sơ chưa thực hiện số hóa hiện vẫn chưa kết thúc vì chưa đến hạn (*ngành Văn hóa – xã hội*).

##### **5. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Bộ phận một cửa phường:**

Đã có 36 lượt đánh giá mức độ rất hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, đạt tỷ lệ 100%.

##### **6. Thực hiện các nội dung theo Đề án 06, kết quả như sau:**

Tiếp nhận hồ sơ đăng ký cư trú: Đăng ký thường trú: 10/10 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, đạt tỉ lệ 100%; đăng ký tạm trú: 01/01 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, đạt tỉ lệ 100%; khai báo tạm vắng: 04/04; thông báo lưu trú: 164/164 hồ

sơ tiếp nhận trực tuyến, đạt tỉ lệ 100%; Thực hiện các nội dung theo Đề án 06, đến nay cập nhập thông tin các hội đạt tỷ lệ 100%.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được:**

- Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm một cửa trong tháng 9 năm 2023 đã có những chuyển biến rõ nét so với kết quả thực hiện trong tháng 8 năm 2023, thể hiện rõ qua số liệu giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn đạt gần 100%; nộp hồ sơ trực tuyến đạt trên 100%; thanh toán trực tuyến tăng về số giao dịch thực hiện cũng như số tiền thanh toán; số hóa hồ sơ đạt 100%

- Công chức chuyên môn làm việc tại Bộ phận Một cửa ngày càng nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện.

### **2. Tồn tại, hạn chế:**

Một số người dân lớn tuổi chưa nắm bắt về công nghệ thông tin, không rành công nghệ thông tin, nên trong quá trình thực hiện nhập hồ sơ trực tuyến gặp nhiều khó khăn. Công chức chuyên môn tại bộ phận một cửa vừa thực hiện công tác chuyên môn, vừa kiêm nhiệm nhiều việc, nên trong quá trình xử lý hồ sơ và hướng dẫn dân công dân đôi lúc còn bất cập.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 10 NĂM 2023**

1. Tiếp tục tham mưu Chủ tịch UBND phường ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện quyết liệt công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC, nâng cao tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết đối với Ngành Tư pháp – Hộ tịch; thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao về công tác kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa phường các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06.

2. Triển khai thực hiện nghiêm túc tinh thần 4 rõ của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo Kết luận số 270/TB-UBND ngày 02/6/2023, vào hoạt động của Trung tâm đó là: **“Rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”** (*Rõ người đó là phân công nhiệm vụ, công việc, việc giải quyết TTHC đó cho cá nhân nào; rõ việc là xác định việc đó cần phải làm những gì; rõ kết quả là xác định việc thực hiện đó mang lại sản phẩm, kết quả gì, tốt hay không tốt; rõ trách nhiệm là theo dõi, xác định được trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân*).

3. Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ cho công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa phường về kiểm soát TTHC, giúp kiểm soát hiệu quả hoạt động cải cách TTHC, giải quyết TTHC; tiếp tục nghiên cứu, đề xuất giải pháp hữu ích, thiết thực giúp cho UBND phường giải quyết hồ sơ đạt 100% trước hạn, đúng hạn; tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong thời gian tới.

4. Tiếp tục thực hiện tốt các nội dung theo Đề án 06.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện Đề án 06/CP của các ngành tại Bộ phận một cửa

phường trong tháng 9 năm 2023. Ủy ban nhân dân phường Phổ Minh kính báo cáo ./.

***Nơi nhận:***

- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Duy Bảo**