

Số: 167/BC - UBND

Phổ Minh, ngày 25 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/8/2022 ước đến ngày 31/7/2023

Ngày 25/7/2023 UBND phường nhận Công văn số 85/TTTX ngày 24/7/2023 của Thanh tra thị xã Đức Phổ về việc đề nghị báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV.

UBND phường Phổ Minh báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/8/2022 ước đến ngày 31/7/2023, cụ thể như sau:

I. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân:

- **Tổng số lượt tiếp công dân có: 11 lượt/ 26 người/ 28 vụ, trong đó:**

+ Tiếp công dân thường xuyên có: 07 lượt/ 07 người/ 07 vụ việc.

+ Tiếp công dân định kỳ có: 01 lượt/ 01 người/ 01 vụ việc.

+ Tiếp công dân lưu động: 03 lượt/ 18 người/ 20 vụ việc.

+ Tiếp công dân đột xuất: không có công dân đến.

- **Nội dung tiếp công dân:** Tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai và lĩnh vực khác.

- **Kết quả tiếp công dân lưu động:** Có 20 ý kiến tham gia trực tiếp tại hội nghị. Qua các ý kiến của nhân dân đồng chí Chủ tịch UBND phường đã trả lời trực tiếp 08 ý kiến, còn 12 ý kiến cần phải xem xét Chủ tịch UBND phường ghi nhận và ban hành Thông báo kết luận chỉ đạo bộ phận chuyên môn kiểm tra thực tế theo ý kiến phản ánh của công dân. Hiện nay đã giải quyết và trả lời xong cho công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

Từ ngày 01/8/2022 ước đến ngày 31/7/2023 UBND phường tiếp nhận tổng cộng: 19 đơn = 18 vụ đủ điều kiện xử lý, đạt 100%.

***Phân loại, xử lý đơn:**

+ Khiếu nại: 01 đơn = 01 vụ.

+ Tố cáo: không.

+ Kiến nghị, phản ánh, yêu cầu: 15 đơn = 14 vụ.

+ Tranh chấp đất đai: 03 đơn = 03 vụ.

- Kết quả xử lý đơn:

+ Đơn thuộc thẩm quyền:

Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND phường: 19 đơn = 18 vụ việc.

- Nguồn đơn:

+ Đơn từ Ban tiếp công dân chuyển về: 01 đơn.

+ Đơn từ UBND thị xã chuyển về: 05 đơn.

+ Đơn nhận từ bưu điện: 08 đơn.

+ Đơn nhận trực tiếp từ công dân: 05 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai:

Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai:

Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND phường: 19 đơn = 18 vụ. Đã giải quyết xong 18 đơn = 17 vụ, đạt 95%; còn 01 đơn = 01 vụ đang giải quyết (chiếm 5%). Trong đó:

+ Khiếu nại: 01 đơn = 01 vụ, (*Về công tác bồi thường thực Dự án kè sạt lở sông Trà Câu thuộc địa phận phường Phổ Minh*) đã giải quyết xong, đạt 100%.

+ Đơn phản ánh, kiến nghị: 15 đơn = 14 vụ đã giải quyết xong, đạt 100%.

+ Đơn tranh chấp đất đai: 03 đơn = 03 vụ. Đã giải quyết xong 02 đơn = 02 vụ, đạt 67% ; còn 01 đơn = 01 vụ (chiếm 33%), UBND phường đang tiến hành kiểm tra, xác minh nội dung đơn và giải quyết cho công dân trong thời gian đến.

4. Nhận xét, đánh giá:

* **Ưu điểm:** Đảng ủy chỉ đạo chính quyền về công tác giải quyết đơn thư của công dân theo quy định; đồng thời có sự phối đồng bộ giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các hội đoàn thể từ phường đến các Tổ dân phố tích cực tham gia vận động nhân dân giải quyết đơn thư về tranh chấp tài sản, đất đai, cũng như các vấn đề mâu thuẫn trong nhân dân.

*** Tồn tại, hạn chế:**

- Trong công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND phường niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại phòng tiếp dân, tuy nhiên có 1 số trường hợp công dân không đăng ký tiếp công dân, nhưng gửi đơn đến cơ quan nhà nước.

- Các đơn tranh chấp đất đai cơ quan Nhà nước phải tổ chức xác minh đôi lúc gặp khó khăn, người dân ngại cung cấp thông tin.

5. Dự báo tình hình:

Một số người dân chưa nắm chắc các trình tự thủ tục giải quyết đơn thư theo quy định của pháp luật; hiện nay trên địa bàn phường đang triển khai, thực hiện nhiều dự án, một số trường hợp người dân chưa am hiểu Pháp luật sẽ làm phát sinh nhiều đơn yêu cầu, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp....

II. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến

Để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao, góp phần thực hiện tốt Nghị quyết của Đảng ủy và HĐND trong thời gian đến, UBND phường Phổ

Minh đề ra phương hướng, nhiệm vụ thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường cụ thể như sau:

- Tập trung giải quyết các vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền UBND phường.

- Tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại UBND phường, thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ; tiếp công dân lưu động tại các TDP theo Kế hoạch; tập trung giải quyết kịp thời các nhu cầu của công dân, không gây phiền hà, bức xúc cho nhân dân.

- Tăng cường tuyên truyền các văn bản luật, thực hiện phổ biến, giáo dục pháp luật, nhằm đưa pháp luật vào đời sống của nhân dân một cách thiết thực.

- Tiếp nhận đơn, xem xét nội dung yêu cầu, tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thẩm quyền, chuyển đến các ban, ngành liên quan thẩm tra, xác minh, phân tích và đánh giá đúng từng vụ việc theo nội dung đơn và giải quyết kịp thời, đúng thời gian quy định, đúng pháp luật; không để vụ việc còn tồn đọng không để kéo dài xảy ra điểm nóng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/8/2022 ước đến ngày 31/7/2023 của UBND phường Phổ Minh báo cáo UBND thị xã, Thanh tra thị xã Đức Phổ theo dõi./.

Nơi Nhận:

- Thanh tra thị xã;
- TT. Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Duy Bảo