

Số: 01/BC-UBND

Phổ Minh, ngày 02 tháng 01 năm 2024

## BÁO CÁO

### Đánh giá kết quả đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn Phố Minh

#### I. Khái quát đặc điểm, tình hình:

##### 1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội của phường Phố Minh:

Phường Phố Minh là một phường đồng bằng nằm tiếp giáp với phường Nguyễn Nghiêm, cách trung tâm thành phố Quảng Ngãi khoảng 40 km về hướng Nam, có tọa độ địa lý khoảng từ 14<sup>0</sup>48'01" đến 14<sup>0</sup>50'22" độ vĩ Bắc và từ 108<sup>0</sup>56'42" đến 108<sup>0</sup>59'30" độ kinh Đông, phía Bắc giáp phường Phổ Quang và Phổ Văn, phía Nam giáp phường Phổ Vinh và Phổ Hoà, phía Đông giáp phường Phổ Vinh, phía Tây giáp phường Nguyễn Nghiêm và phường Phổ Ninh. Địa hình tương đối bằng phẳng, thấp từ Tây Bắc xuống Đông Nam.

Diện tích tự nhiên 907,10 ha. Trước năm 2020 địa bàn xã Phố Minh gồm 7 thôn (Lâm An, Tân Mỹ, Tân Tự, Sa Bình, Hải Môn, Tân Bình, Trường Sanh). Theo Đề án sáp nhập thôn và Tổ dân phố năm 2020 của Phố Minh từ 7 thôn giảm xuống còn 4 tổ dân phố. Dân số 5.408 người. Nhân dân trong phường chủ yếu sống bằng nghề nông (chiếm khoảng 95%) số còn lại là buôn bán nhỏ và làm các nghề thủ công một số khác chuyển sang nuôi trồng thủy sản, phần lớn số lao động là thanh niên đi vào các tỉnh phía nam làm ăn sinh sống.

Cán bộ và nhân dân địa phương luôn giữ vững sự đoàn kết thống nhất, điều đó đã được thể hiện rõ trong từng giai đoạn của lịch sử, nhất là trong công cuộc xây dựng kiến thiết quê hương trong sự đổi mới hiện nay.

Được sự quan tâm của Đảng ủy, chính quyền và sự phối hợp của ban ngành, hội đoàn thể, trong năm qua phường Phố Minh đã kịp thời giải quyết tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tranh chấp, phản ánh và kiến nghị nhằm mục đích nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác quản lý hành chính, xây nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân và vì dân phục vụ.

Trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, hội nhập và phát triển, phường Phố Minh đã tập trung xây dựng cơ sở hạ tầng theo hướng nhựa hóa và bê tông hóa đường xá, xây dựng, nâng cấp lại các trụ sở, cơ quan làm việc nhằm tạo được bộ mặt khang trang, sạch đẹp, đời sống nhân dân được nâng cao, kinh tế địa phương có bước phát triển mạnh, góp phần rất lớn trong sự nghiệp phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

##### 2. Thuận lợi:

Được sự quan tâm chỉ đạo của Thường trực Đảng ủy phường, sự hướng dẫn trực tiếp của Phòng Tư pháp thị xã Đức Phổ, sự lãnh đạo điều hành của Ủy

ban nhân dân phường, sự tận tình của cán bộ chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

### **3. Khó khăn:**

Quyết định của chính phủ 25/2021 mới được ban hành. Thông tư 09/2021/BTP, ngày 15/11/2021 quy định về điểm số, hướng dẫn đánh giá các chỉ tiêu tiếp cận pháp luật, Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật và một số nội dung về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật có nhiều thay đổi, nên trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện còn nhiều lúng túng và bỡ ngỡ.

## **II. Kết quả đánh giá đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

### **1. Về chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện:**

Năm 2023 UBND phường Phổ Minh tiếp tục thực hiện Thông tư số 09/2021/BTP có hiệu lực thi hành, Chủ tịch UBND phường chỉ đạo các ngành có liên quan đến việc xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, phải rà soát các tiêu chí, các chỉ tiêu nêu trong Thông tư 09/2021. UBND phường chỉ đạo ban hành Kế hoạch số Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 03/02/2023 về việc triển khai công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở và xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường Phổ Minh năm 2023

Giao cho công chức các ngành được giao theo dõi các tiêu chí, chỉ tiêu tiếp cận pháp luật có trách nhiệm phối hợp với công chức Tư pháp – Hộ tịch chấm điểm. Căn cứ kết quả chấm điểm công chức Tư pháp – Hộ tịch tổng hợp báo cáo, trình Chủ tịch UBND phường.

### **2. Kết quả tự chấm điểm, đánh giá các tiêu chí, chỉ tiêu:**

#### **a) Đối với tiêu chí 1:**

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 02/02 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 0/02 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/02 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 10/10 điểm.

#### **b) Đối với tiêu chí 2:**

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 05/06 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 0/06 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 1/06 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 30/30 điểm.

#### **c) Đối với tiêu chí 3:**

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 01/03 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 02/03 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/03 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 13,75/15 điểm.

**d) Đối với tiêu chí 4:**

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 05/05 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 0/05 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/05 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 20/20 điểm.

**đ) Đối với tiêu chí 5:**

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 4/4 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 0/04 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/04 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 25/25 điểm.

**3. Mức độ đáp ứng các điều kiện công nhận đạt chuẩn tiếp cận pháp luật:**

a) Số tiêu chí đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 05/05 tiêu chí.

b) Tổng điểm số đạt được của các tiêu chí: 98,75/100 điểm (sau khi làm tròn).

c) Trong năm đánh giá, không có cán bộ, công chức là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền bị xử lý kỷ luật hành chính do vi phạm pháp luật trong thi hành công vụ hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

d) Mức độ đáp ứng các điều kiện công nhận đạt chuẩn tiếp cận pháp luật: Đáp ứng được 03/03 điều kiện.

**III. Những thuận lợi, khó khăn trong thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu và đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; đề xuất giải pháp khắc phục.**

**1. Thuận lợi:**

Thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp xã đã được chú trọng, các cán bộ công chức đã thường xuyên trau dồi kinh nghiệm, kiến thức, kỹ năng chuyên môn. Đặc biệt là đã thường xuyên rèn luyện kỹ năng giao tiếp, nâng cao ý thức, thái độ phục vụ người dân khi đến liên hệ và giải quyết thủ tục hành chính. Kết quả là trên 97% thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn và đúng hạn, không có ý kiến phản ánh về thái độ của cán bộ, kết quả lấy ý kiến 100% hài lòng về kết quả và thái độ phục vụ.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật luôn nhận được sự quan tâm của cả hệ thống chính trị, sự hưởng ứng vào cuộc của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội.

Công tác hòa giải luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, HĐND, UBND nên đội ngũ hòa giải viên thường xuyên được kiện toàn đảm bảo đủ số lượng, thành phần xã hội. Nhân dân trong phường luôn có ý thức cao trong tuân thủ pháp luật, nhân dân sống tình cảm luôn giúp đỡ lẫn nhau nên những mâu thuẫn nhỏ ít xảy ra nếu có xảy ra thì việc giải quyết đa số là tự dàn xếp ít cần đến sự vào cuộc của các tổ hòa giải.

## **2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc :**

Việc thực hiện các tiêu chí trong bộ tiêu chí chuẩn tiếp cận pháp luật hiện nay còn một số vướng mắc đó là:

- Cán bộ phụ trách kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ khác dẫn đến không có nhiều thời gian hướng dẫn, kiểm tra đôn đốc thực hiện nhiệm vụ của các bộ phận có liên quan.

- Công tác phối hợp giữa các bộ phận, các ngành trong triển khai nhiệm vụ xây dựng địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật hiệu quả chưa cao.

### **. Nguyên nhân:**

Tiếp cận pháp luật nói chung, chuẩn tiếp cận pháp luật của người dân tại phường nói riêng là một nhiệm vụ mới thực hiện, văn bản lại thay đổi thường xuyên, nên công chức được giao nhiệm vụ tổng hợp các tiêu chí TCPL gặp không ít khó khăn. Nhận thức của một số cán bộ cũng như nhân dân chưa sâu, cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành có liên quan đôi lúc chưa chặt chẽ. Nguồn lực để đảm bảo thực hiện chuẩn tiếp cận pháp luật như đội ngũ công chức thực thi pháp luật chưa đảm bảo. Hiện nay Công chức Tư pháp – Hộ tịch thực hiện nhiều chức năng, nhiệm vụ trong đó trọng tâm là công tác hộ tịch, chứng thực phải thực hiện thường xuyên, liên tục nên chưa dành nhiều thời gian để tham mưu triển khai xây dựng và tự đánh giá địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. .

## **IV. Giải pháp nâng cao hiệu quả xây dựng cấp xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; cải thiện điều kiện tiếp cận pháp luật cho người dân và Kiến nghị, đề xuất**

*Thứ nhất*, chú trọng công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật bằng nhiều hình thức, mô hình phù hợp như: Tại các nhà văn hóa TDP nên bố trí phòng đọc, các văn bản pháp luật hoặc các thủ tục hành chính liên quan đến sinh hoạt cộng đồng, nên in tờ gấp, tờ rơi, nội dung ngắn gọn dễ cập nhật tạo điều kiện trong giao dịch.

*Thứ hai*, tăng cường vai trò chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức thực hiện hoạt động đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật (CTCPL) của UBND xã, phường, tổ chức sơ kết, tổng kết để rút kinh nghiệm, thực hiện khen thưởng, xử lý vi phạm. Việc đánh giá CTCPL của người dân cần gắn với an ninh, chính trị, an toàn xã hội; tình hình vi phạm pháp luật và đời sống của người dân tại khu dân cư. Chú trọng đến các văn bản, lĩnh vực có nội dung thiết thực, liên quan đến quyền, lợi

ích của người dân như đất đai, hôn nhân gia đình, dân sự, bình đẳng giới và các hương ước, quy ước tại khu dân cư.

*Thứ ba*, tăng cường bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ công chức phường. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước.

*Thứ tư*, kinh phí đầu tư cho công việc đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật ở phường phải được đảm bảo hàng năm.

*Thứ năm*, về mặt thể chế, các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cần xem xét, chỉnh sửa các tiêu chí tiếp cận pháp luật, bảo đảm sát với thực tế; việc đánh giá theo hướng dễ làm, dễ thực hiện, việc đánh giá xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật mục đích làm cho người dân đều biết, hiểu pháp luật, tuân theo pháp luật và nghiêm chỉnh thực thi pháp luật.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả đạt chuẩn tiếp cận pháp luật của UBND phường Phổ Minh. Kính đề nghị UBND thị xã thẩm định và xem xét công nhận./.

***Nơi nhận:***

- UBND thị xã Đức Phổ
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND
- Lưu VT, TP.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Duy Bảo**