

BÁO CÁO

Về việc Sơ kết 05 năm thi hành Luật tiếp cận thông tin

Thực hiện Công văn số 1998 ngày 30/06/2023 của UBND thị xã Đức Phổ về việc báo cáo sơ kết 05 năm thi hành Luật Tiếp cận thông tin.

Nay ủy ban nhân dân Phường Phổ Minh báo cáo sơ kết 05 thi hành Luật tiếp cận thông tin tại địa phương như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ TÌNH HÌNH, BỐI CẢNH CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Kết quả tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP đã triển khai thực hiện tốt việc tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật bằng nhiều hình thức khác nhau. Tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến tập trung cho đội ngũ cán bộ công chức tại UBND phường. Lồng ghép vào các hội nghị tuyên truyền khác cho toàn bộ cán bộ, công chức, và người lao động của cơ quan. Chỉ đạo tăng cường tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, đăng tải lên trang thông tin điện tử, lồng ghép trong các cuộc họp tổ dân phố.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP

1. Kết quả chung

1.1 Về các thông tin được công khai (loại thông tin được công khai, hình thức, thời điểm công khai...):

a) Loại thông tin được công khai:

- Nghị quyết của HĐND phường về phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, phương án chuyển dịch cơ cấu kinh tế và dự toán, quyết toán ngân sách hằng năm của phường.

- Dự án, công trình đầu tư và thứ tự ưu tiên, tiến độ thực hiện, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn cấp xã; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư trên địa bàn phường

- Nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các công việc của nhân dân.

- Việc quản lý và sử dụng các loại quỹ, khoản đầu tư, tài trợ theo chương trình, dự án tại phường các khoản huy động nhân dân đóng góp.

- Chủ trương, kế hoạch vay vốn cho nhân dân để phát triển sản xuất, xóa đói, giảm nghèo; phương thức và kết quả bình xét hộ nghèo được vay vốn phát triển sản xuất, trợ cấp xã hội, xây dựng nhà tình thương, cấp thẻ bảo hiểm y tế.

- Đề án thành lập mới, nhập, chia đơn vị hành chính, điều chỉnh địa giới hành chính liên quan trực tiếp tới phường
- Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết các vụ việc tiêu cực, tham nhũng của cán bộ, công chức, cán bộ tổ dân phố; kết quả lấy phiếu tín nhiệm Chủ tịch và Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân, Chủ tịch và Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân
- Nội dung và kết quả tiếp thu ý kiến của nhân dân đối với những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của cấp xã mà chính quyền cấp xã đưa ra lấy ý kiến nhân dân theo quy định tại Điều 19 của Pháp lệnh này.
- Đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác do chính UBND phường trực tiếp thu.
- Các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, giải quyết các công việc liên quan đến nhân dân do UBND phường trực tiếp thực hiện.
- Những nội dung khác theo quy định của pháp luật, theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc UBND phường thấy cần thiết.
- Những thông tin cần công khai được quy định tại Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin.

b) Hình thức công khai được thực hiện là đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường, niêm yết tại trụ sở cơ quan thông qua việc tiếp công dân và một số hình thức khác.

Thời điểm công khai: từ ngày 01/01 đến ngày 31/12.

1.2. Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện (số lượng yêu cầu, hình thức yêu cầu, hình thức cung cấp thông tin, thời gian cung cấp thông tin, việc rà soát, kiểm tra và bảo đảm tính bí mật của thông tin trước khi cung cấp, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp thông tin,...).

Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu chủ yếu được thực hiện tại trụ sở của cơ quan bằng hình thức hỏi đáp và bằng văn bản. Thông thường, những thông tin đơn giản, thuộc thẩm quyền sẽ được cung cấp ngay sau khi có yêu cầu.

1.3. Về việc bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin (như bố trí nơi tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin; kiện toàn công tác văn thư, lưu trữ, thống kê; trang bị phương tiện kỹ thuật, công nghệ thông tin và điều kiện cần thiết khác để người yêu cầu có thể trực tiếp đọc, xem, nghe, ghi chép, sao chép, chụp tài liệu...).

Việc cung cấp thông tin được giao cho Cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thực hiện trực tiếp tại trụ sở làm việc. Bên cạnh đó, Trang thông tin điện tử của phường luôn cập nhật đầy đủ hoạt động thường xuyên của UBND phường và đồng thời tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, tiếp cận pháp luật, thủ tục hành chính, dịch vụ công... mọi cá nhân đều có thể truy cập khi cần. Đây là một trong những phương thức hữu hiệu để người dân được chủ động và dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin mà không phải đến UBND phường yêu cầu cung cấp thông tin.

1.4. Về việc bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực bảo đảm phục vụ công tác tiếp cận thông tin (bố trí cán bộ đầu mối ở bộ phận nào của cơ quan, hoạt động chuyên trách hay kiêm nhiệm); lập Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu; việc công khai họ tên, địa chỉ, số điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử của người làm đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin của cơ quan có trách nhiệm cung cấp thông tin.

Cán bộ làm đầu mối cung cấp thông tin được thực hiện kiêm nhiệm, Công chức phụ trách lĩnh vực nào có trách nhiệm cung cấp thông tin thuộc lĩnh vực mình phụ trách, Công chức được giao nhiệm vụ tiếp dân thường xuyên có trách nhiệm theo dõi và báo cáo lãnh đạo đối với các yêu cầu cung cấp thông tin của công dân. Đối với những yêu cầu cung cấp thông tin đơn giản sẽ được trả lời trực tiếp bằng hình thức hỏi đáp. Đối với những yêu cầu cung cấp thông tin phức tạp, cần xác minh sẽ được trả lời bằng hình thức văn bản.

1.6. Về việc vận hành Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin (xây dựng Chuyên mục về tiếp cận thông tin thuộc Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương mình); việc tổ chức xây dựng và duy trì Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên trang/cổng thông tin điện tử của cơ quan mình.

Trang thông tin điện tử của phường luôn cập nhật đầy đủ hoạt động thường xuyên của UBND phường.

1.7. Về việc lập, cập nhật và công khai Danh mục thông tin phải được công khai và Danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện (thời điểm lập, mức độ cập nhật).

Ngày 31/12 của năm trước sẽ ban hành Thông báo để Công khai về Danh mục các thông tin phải được công khai và Danh mục Thông tin Công dân được tiếp cận có điều kiện của năm sau.

1.8. Về việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin (*nêu rõ các hình thức cung cấp thông tin thuận lợi và phù hợp với khả năng tiếp cận của người khuyết tật; việc bố trí thiết bị nghe, nhìn và các thiết bị phụ trợ phù hợp với dạng và mức độ khuyết tật của người yêu cầu cung cấp thông tin; việc bố trí cán bộ, công chức hướng dẫn, giải thích và giúp đỡ người khuyết tật gặp khó khăn trong việc điền Phiếu, ký Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin hoặc khó khăn trong việc tiếp cận thông tin...*).

Việc tiếp cận thông tin của người khuyết tật, các đối tượng bảo trợ xã hội được thực hiện thường xuyên, đảm bảo thuận lợi, nhanh chóng.

1.9. Về chi phí tiếp cận thông tin (việc tuân thủ các quy định pháp luật về chi phí tiếp cận thông tin; ban hành văn bản hướng dẫn (nếu có)...) không có

1.10. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin (số lượng khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và kết quả giải quyết (nếu có)) và việc xử lý vi phạm : không có

2. Kết quả cụ thể

2.1. Tổng số yêu cầu cung cấp thông tin: 126

2.2. Tổng số thông tin được cung cấp theo yêu cầu: 126

Trong đó nêu cụ thể:

a) Theo lĩnh vực:

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực đất đai: 25 trường hợp

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực y tế: không có

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực giáo dục: không

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực xây dựng, nhà ở: không có

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực đầu tư, kinh doanh: không có

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực tài chính, ngân sách: không có

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực tài nguyên, môi trường:

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực khoa học và công nghệ: không có

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực tư pháp: 80 trường hợp

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực nội vụ: không có

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực khác: .không có

b) - Số lượng yêu cầu cung cấp thông tin được giải quyết theo Luật Tiếp cận thông tin:

- Số lượng yêu cầu cung cấp thông tin được giải quyết theo pháp luật chuyên ngành: 01 trường hợp

c) Hình thức cung cấp thông tin theo yêu cầu (*ghi rõ số lượng*)

- Cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở cơ quan cung cấp thông tin: 86 trường hợp

- Cung cấp thông tin qua mạng điện tử: 0

- Cung cấp thông tin qua dịch vụ bưu chính, 40 trường hợp (liên quan đến cung cấp thông tin để đăng ký lại khai sinh)

2.3. Số lượng yêu cầu bị từ chối cung cấp thông tin: không có

IV. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP

Đánh giá chung : Được sự quan tâm của lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, sự phối hợp triển khai đồng bộ giữa các ban, ngành, hội đoàn thể, công tác triển khai, phổ biến Luật tiếp cận thông tin trong toàn ngành được diễn ra thuận lợi. Qua đó tạo điều kiện cho công tác phổ biến giáo dục pháp luật và cung cấp thông tin đến cán bộ, công chức, nhân dân và doanh nghiệp được hiệu quả. Việc cung cấp quyền tiếp cận thông tin cho người dân và doanh nghiệp được triển khai kịp thời, sâu rộng đã tháo gỡ vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ; đảm bảo quyền tiếp cận thông tin, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

Việc đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân được UBND phường quan tâm thực hiện; việc đăng tải, cung cấp thông tin được thực hiện thường xuyên, kịp thời, cơ bản đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin của các tổ chức và cá nhân. Từ khi triển khai thực hiện đến nay không có hành vi vi phạm pháp luật tiếp cận thông tin, không có các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến cung cấp, công khai thông tin, góp phần tạo điều kiện của người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan nhà nước.

2. Thuận lợi: Việc triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP đã được UBND phường quan tâm tổ chức, triển khai kịp thời và có hiệu quả, hệ thống kênh thông tin đã được UBND phường xây dựng kịp thời; và thường xuyên cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của phường.

3. Khó khăn, vướng mắc : Phạm vi thông tin được công khai, hình thức công khai thông tin cũng như quy trình, thủ tục tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin theo yêu cầu đôi lúc được thực hiện thống nhất. Công chức được giao nhiệm vụ cung cấp thông tin kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về hoạt động cung cấp thông tin. Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên khó khăn trong việc cập nhật, khai thác thông tin.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Tiếp tục hoàn thiện về mặt thể chế, quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Điều 6, Điều 7 Luật tiếp cận thông tin để áp dụng thống nhất. Đơn giản hóa trình tự, thủ tục cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân.

Tăng cường tập huấn tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp cận thông tin đến cán bộ, công chức, trực tiếp thực hiện việc cung cấp thông tin để thực hiện tốt hơn trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật.

Trang thông tin điện tử tại địa phương cần đăng tải nhiều bài viết, hình ảnh, các thông tin pháp luật mới nhất để người dân tiếp cận thuận lợi, nhanh chóng.

Trên đây là báo cáo kết quả sơ kết 05 năm thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, UBND phường kính báo cáo UBND thị xã theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Đức Phổ;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tấn Phát